



Reklamačný formulár



Vyplňte tento formulár a odošlite nám ho v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, alebo ho priložte do zásielky spolu s tovarom.

Adresát (predávajúci):

Spoločnosť: **Erow, s.r.o.**
So sídlom: Záborského 11/13, 036 01 Martin
IČO/DIČ: 47409894 / 2023852721
E-mailová adresa: info@pkSPORT.sk
Telefónne číslo: +421 0905 235145

Spotrebiteľ:

Meno, Priezvisko.....

Adresa.....

Telefónne číslo.....

Reklamácia

Dobrý deň,

dňa som si vo Vašom e-shope www.pkSPORT.sk vytvoril objednávku. Tovar má však nasledujúce závady (na tomto mieste popíšte prosím Vás podrobne závady tovaru):

.....
.....
.....
.....

Zároveň Vás žiadam o písomné potvrdenie o prijatí reklamácie.

1. Dátum objednania.....
2. Číslo objednávky.....
3. V prípade uznania reklamácie a vrátenia peňazí Vás žiadam o ich zaslanie na účet
.....
4. V prípade uznania reklamácie a opravy, alebo výmeny za nový tovar mi ho zašlite na adresu
.....

V

Dňa.....

meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh: 1. Faktúra za objednaný tovar

Poučenie k uplatneniu reklamácie



K reklamácií je potrebný doklad o zakúpení (faktúra).

Spotrebiteľ si nemôže uplatniť právo reklamácie na závady, ktoré sám spôsobil alebo o ktorých pri kúpe vedel. Rovnako ani na závady, pre ktoré bolo dohodnuté zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie tovaru.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu závady.

Reklamácia musí byť vybavená v zákonnej dobe a o jej vybavení budete informovaný. V prípade nedodržania zákonnej doby, považujte to za podstatné porušenie kúpnej zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.